

Alles Wichtige und mehr auf einen Blick

Zum 01. Februar 2016 hat die WAD GmbH ihren neuen Internetauftritt freigeschaltet. Damit bietet er den Bürgern viele Informationen auf einen Blick und Einblicke in die Arbeit des Abwasserentsorgers.

Das Internet ist zur unverzichtbaren Informationsquelle in fast allen Bereichen geworden und bietet viele Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten bis hin zur direkten Kontaktaufnahme. Die Bürger schnell und umfassend zu informieren und weitere Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme zu schaffen, war deshalb ein zentraler Gedanke bei der Entwicklung der neuen WAD-Website. Klar gegliedert informiert sie aktuell rund um Abwasserthemen, derzeitige Bauvorhaben, Entgelte und Termine. Im Servicebereich „Wir sind für Sie da...“ finden die Bürger alle wichtigen Kontaktinformationen, die aktuellen „Allgemeinen Entsorgungsbedingungen“ (AEB), Formulare und den Bereich „Häufig gestellte Fragen“, der zukünftig kontinuierlich ausgebaut wird. Per Kontaktformular können die Bürger weitere Fragen stellen, die hier aufgenommen und beantwortet werden sollen. Abgerundet wird dieser Bereich durch den Hinweis auf wichtige Telefonnummern und die aktuellen Öffnungszeiten, denn auch weiterhin werden die WAD-Mitarbeiter in diesen Zeiten wie gewohnt zur Verfügung stehen. Das Internet mag vieles erleichtern, den persönlichen Kontakt kann es aber nicht immer ersetzen.

Möchten Sie sich regelmäßig über Aktivitäten der WAD GmbH informieren, können Sie im Bereich „Bürgerinfo“ den neuen Newsletter „WADaktuell“ kostenlos abonnieren. Er wird quartalsweise erscheinen.

Dazu WAD-Geschäftsführer Jens Burkersrode: „Die jetzige Website ist erst der Anfang einer offensiveren Bürgerinformation. Wir werden dieses Angebot im Dialog mit den Bürgern auch weiterhin konsequent ausbauen.“

Abgerundet wird die Website durch Hintergrundinformationen zur WAD (Über uns) und den AZV sowie durch die neuen Elemente „Wussten Sie schon...“ und „WAD live“. Hier finden die Bürger Wissenswertes und Interessantes rund um die Arbeit des Abwasserentsorgers.

Ein Zeichen der Kontinuität

Jens Burkersrode bleibt auch die nächsten fünf Jahre Geschäftsführer der WAD GmbH. Damit setzen der AZV und seine Verbandsmitglieder auf Kontinuität in dieser wichtigen Phase der Entwicklung der WAD GmbH. Die Weiterführung der Zusammenarbeit ist dabei auch ein Ausdruck des gegenseitigen Vertrauens und der erfolgreichen Bilanz des bisher Geleisteten.

Bitte beachten: Geänderte Öffnungszeiten

Seit Anfang diesen Jahres haben wir neue Öffnungszeiten:

Dienstag: 9:00 bis 12:00 Uhr 13:00 bis 18:00 Uhr
Mittwoch: 9:00 bis 12:00 Uhr
Donnerstag: 9:00 bis 12:00 Uhr 13:00 bis 15:30 Uhr
Freitag: 9:00 bis 12:00 Uhr

Liebe Mitbürger,

dies ist die erste Ausgabe unseres neuen Newsletters für interessierte Mitbürger, der zukünftig quartalsweise erscheinen wird. In Ergänzung zu unserer neuen Website stellen wir Ihnen hier Interessantes und Wissenswertes rund um die WAD zusammen. Seit 2015 verfolgen wir einen proaktiven Kommunikationskurs hin zu mehr Transparenz und Bürgernähe. Dieser wurde übrigens im letztjährigen erfolgreichen Überwachungsaudit beim Umweltmanagementsystem (UMS) nach DIN EN ISO 14001 ausdrücklich gewürdigt. Unser Ziel ist es – im Dialog mit Ihnen – die aktuellen Themen rund um eine ökologische, sichere und kostengünstige Abwasserentsorgung zum Schutz unserer Heimat nachhaltig zu lösen. Information ist dabei ein zentraler Baustein.

Ihr Jens
Burkersrode



Aktuelle Baumaßnahmen

Wirtschaftliche Abwasserentsorgung bedeutet auch Investitionen in Netzsanierung und -ausbau. Derzeit bauen wir auf rd. 15 Baustellen für Ihre Abwasserentsorgung. Die aktuellen Baustellen finden sie unter: www.wad-gmbh in der Rubrik: [Hier bauen wir für Sie.](#)

AZV Termine

Öffentliche Sitzung der Verbandsversammlung des AZV am 18.03.2016, 09.00 Uhr in Gersdorf, Vereinsraum Hessenmühle (Hauptstraße 193, 09355 Gersdorf).

Externe Grundstücksbegehung im Vorfeld von Baumaßnahmen

Die Qualität und reibungslose Durchführung einer Baumaßnahme hängt in hohem Maße von der umfassenden Erkundung der örtlichen Gegebenheiten ab. Diese vergibt die WAD GmbH an externe Spezialisten.

Für die Bestandserfassung und persönliche Abstimmung mit den Grundstückseigentümern werden Vermessungs- bzw. Planungsbüros beauftragt und bevollmächtigt. Diese nehmen rechtzeitig im Vorfeld einer Baumaßnahme Kontakt auf und führen die konkreten Terminabstimmungen direkt mit den Grundstückseigentümern durch. Dies hat sich schon in den vergangenen Jahren bewährt. Unabhängig davon waren die Planungsbüros schon immer mit vor Ort, denn sie müssen letztendlich die geführten Abstimmungen in ihrer Planung verarbeiten. Zu den erforderlichen Erkundungen gehören insbesondere:

Eine gute Zusammenarbeit mit den beauftragten Unternehmen, um alle erforderlichen Auskünfte zu den abwassertechnischen Anschlussbedingungen eines Grundstückes zu ermitteln, liegt im Interesse der Grundstückseigentümer. Unstimmigkeiten können so schon im Vorfeld geklärt und die Baumaßnahmen effektiver durchgeführt werden.

- die Bestandsaufnahme der privaten Grundstücksentwässerungsanlage eines Grundstückes (bei Bedarf mit Vermessung von Kanal- bzw. Keller-sohlhöhen, Wasserspiegellagen von Kleinkläranlagen und abflusslosen Gruben etc.) sowie
- eine Abstimmung des Grundstückanschlusses an die öffentliche Kanalisation nach Lage und Tiefe.

„Häufig gestellte Fragen“ auf der Website erweitert

Neben Antworten auf häufig gestellte Fragen zum Thema „Sanierung privater Kleinkläranlagen“ werden in Kürze Antworten zu den Themenbereichen: „Niederschlagswasserentgelt“ und „externe Grundstücksbegehung“ zu finden sein. Diese Informationen erreichen Sie auch einfach über den nebenstehenden QR-Code. Dieser Bereich wird kontinuierlich als Service für Sie erweitert. Bitte nutzen Sie für Fragen, die aufgenommen werden sollten, unser Kontaktformular auf der Website.



Wussten Sie schon?

...dass das Schmutzwasserentgelt von 2008 bis 2015 – trotz umfangreicher Investitionen in die Abwasserentsorgung – nicht gestiegen ist? Und dass es dieses Jahr – im Zuge der Umsetzung der gesetzlichen Vorschriften des Sächsischen Kommunalabgabengesetzes und der Einführung eines Niederschlagswasserentgeltes – sogar gesunken ist.



Neu auf der Website

Auf der neuen Website finden sie regelmäßig Informationen rund um die Abwasserthemen in unserem Abwasserzweckverband, auch solche die teilweise kontrovers diskutiert werden. Unter „Neues von der WAD“ und dem Bereich „Presse“ finden Sie Hintergründe und unsere Statements zu den jeweiligen Themen.

Impressum

Westfälische Abwasserentsorgungs- und Dienstleistungsgesellschaft mbH
An der Muldenaue 10 | 08373 Weidensdorf

Vertreten durch:

Jens Burkensrode (Geschäftsführung), Mario Mensinger (Prokurist) und Heike Schröder (Prokuristin)

Kontakt:

Telefon: 03763-7897-0 | Telefax: 03763-7897-71 | E-Mail: wad@wad-gmbh.de
Registereintrag: Eintragung im Handelsregister, Registergericht: Amtsgericht Chemnitz
Registernummer: 14991
Aufsichtsbehörde des AZV: Landesdirektion Sachsen
Redaktion: Julia Siegel | Telefon: 03763-789738 | E-Mail: julia.siegel@azv-ls.de

WADaktuell können Sie unter www.wad-gmbh.de/Bürgerinfo kostenfrei als PDF abonnieren